



COLECTIVO PARA EL  
IMPACTO SOCIAL

**Fortalece**  
Impulsando el Desarrollo de las OSC

# Efectos del Covid-19

en las OSC de Quintana Roo

Resultados de la encuesta

(Abril 2020)

# La Emergencia

En medio de la situación de salud sin precedentes que vivimos, y la turbulencia económica que ha generado, se ha dirigido mucha atención hacia las empresas y las pérdidas que afectarán al sector privado. Sabemos que las Organizaciones de la Sociedad Civil también nos veremos afectadas.

## La Encuesta: Cuéntanos cómo

A inicios de abril 2020, el Colectivo para el Impacto Social en colaboración con Fortalece, coordinó la aplicación de una encuesta a las OSC de Quintana Roo, para dimensionar los efectos en sus actividades y de esta manera impulsar acciones en conjunto con otros sectores y fortalecer nuestra resiliencia.

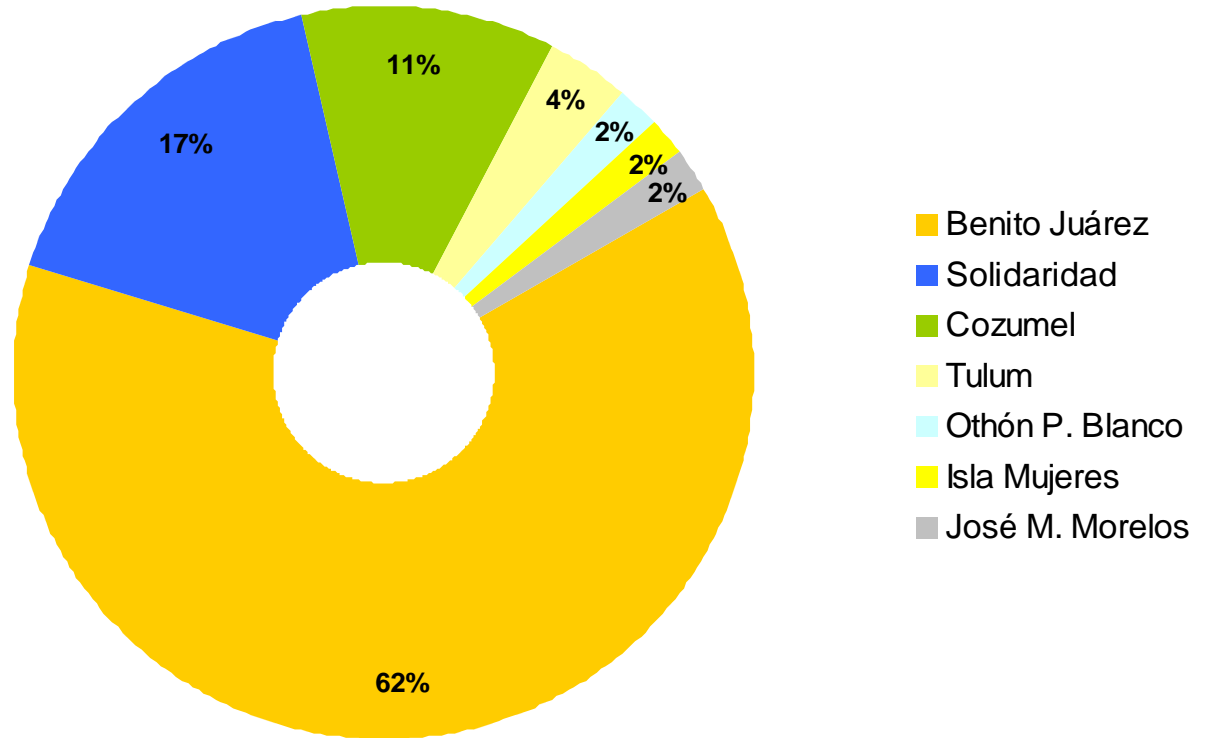
A continuación, **presentamos los resultados más relevantes de la encuesta aplicada.**

1. *Información de las OSC participantes.*
2. *Efectos del Covid-19 en la operación.*
3. *Afectación a beneficiarios de las OSC.*
4. *Interés en mecanismos colaborativos.*
5. *Conclusiones.*
6. *Recomendaciones.*

## 1. Información de las OSC participantes

# 1.1 Área geográfica de intervención

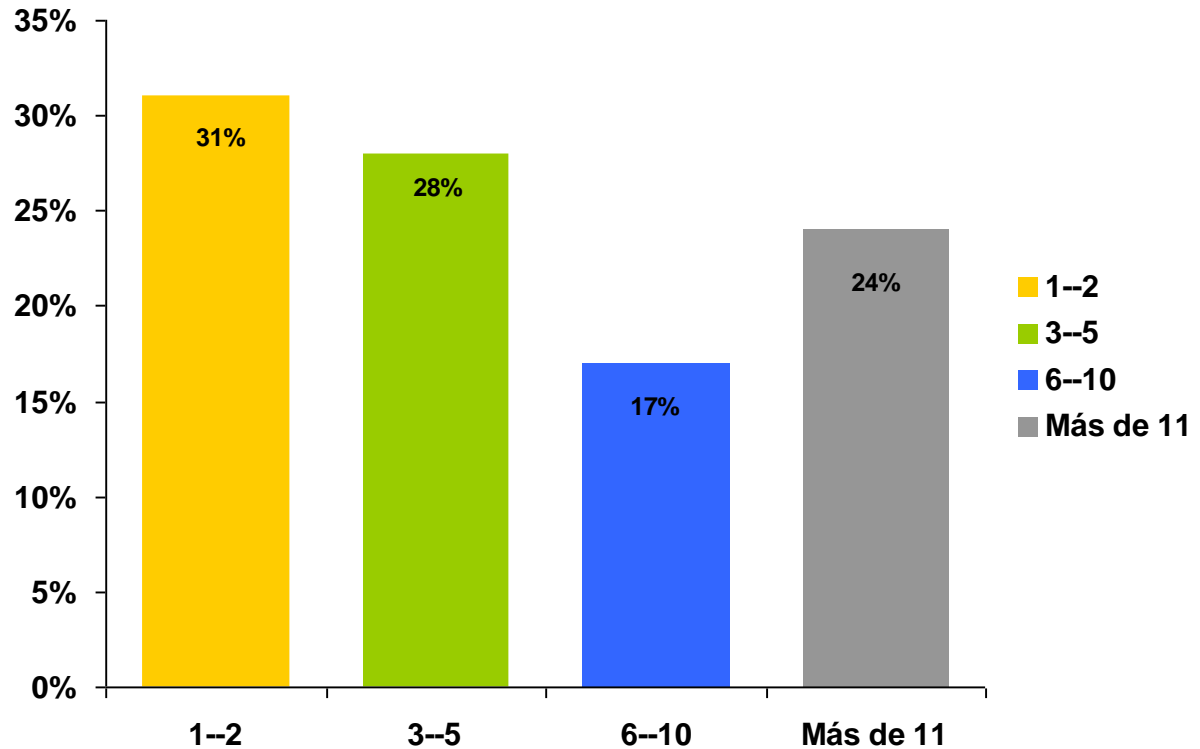
La encuesta fue respondida por 54 organizaciones, de las cuales la mayoría (el 62%) brindan sus servicios en el Municipio de Benito Juárez, mientras que el 17% y 11% se ubican en Solidaridad y Cozumel respectivamente. Eso es típico de la distribución general de las OSC en el estado.



## 1. Información de las OSC participantes

# 1.2 Personas que laboran en las OSC

El capital humano, es uno de los factores más importantes del trabajo que desarrollan las organizaciones. De acuerdo a los resultados obtenidos, la mayor parte (el 31%) de las organizaciones participantes tienen 1 - 2 colaboradores, aunque también llenaron la encuesta organizaciones de todos los tamaños. Nuevamente, es representativo de la diversidad de las OSC en el Estado. |

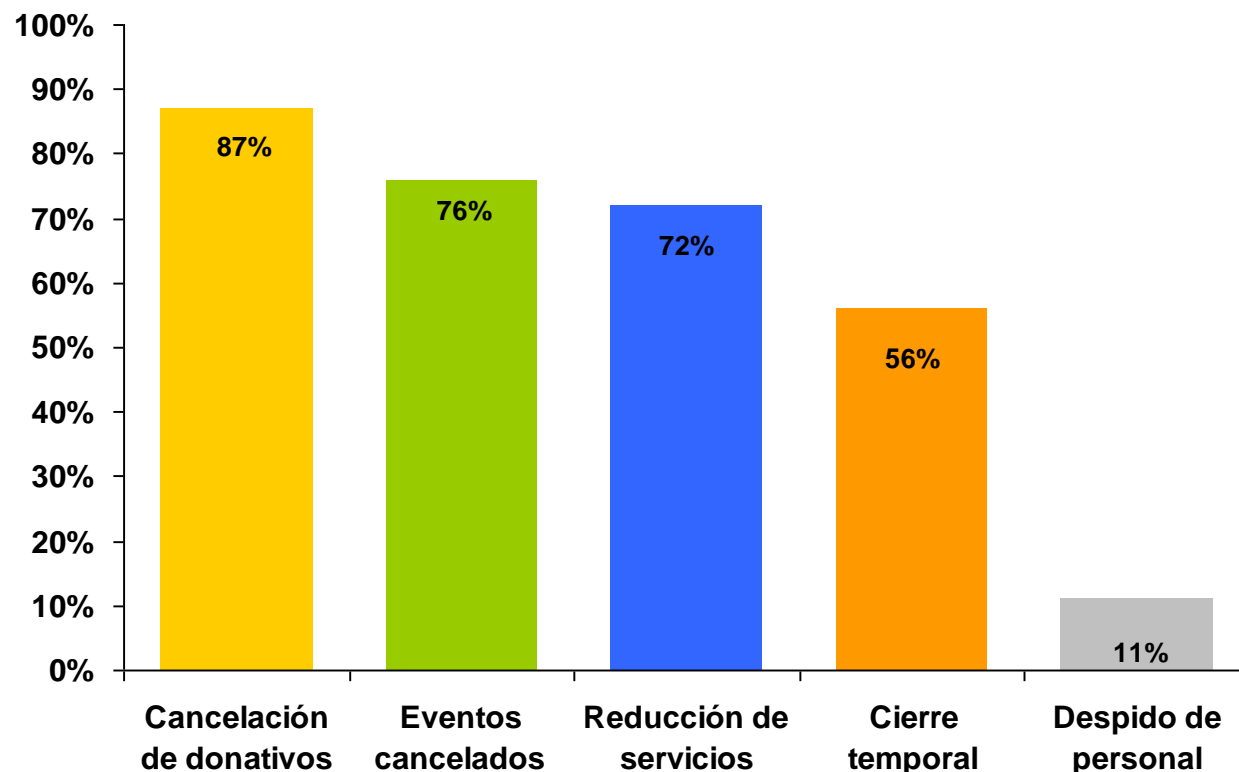


## 2. Efectos del Covid-19 en la operación

### 2.1 Efectos del Covid-19 en la operación a corto plazo

La más grande afectación a la fecha -reportado por el 87% de OSC- es la **cancelación de donativos**, sean estos de personas físicas, empresas o fundaciones. En segundo lugar, el 76% ha tenido que cancelar eventos.

Es notable que mientras el 72% ha disminuido sus servicios a la población, el 56% ha cerrado de forma temporal sus operaciones y el 11% de OSC ha realizado despido de personal.

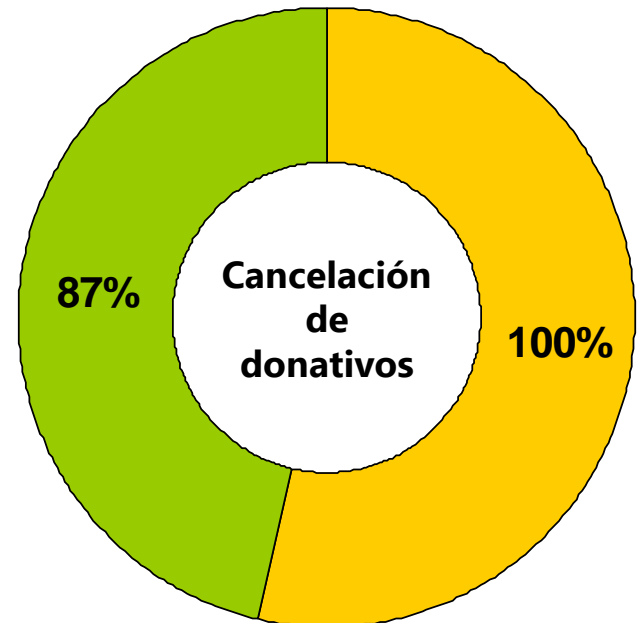
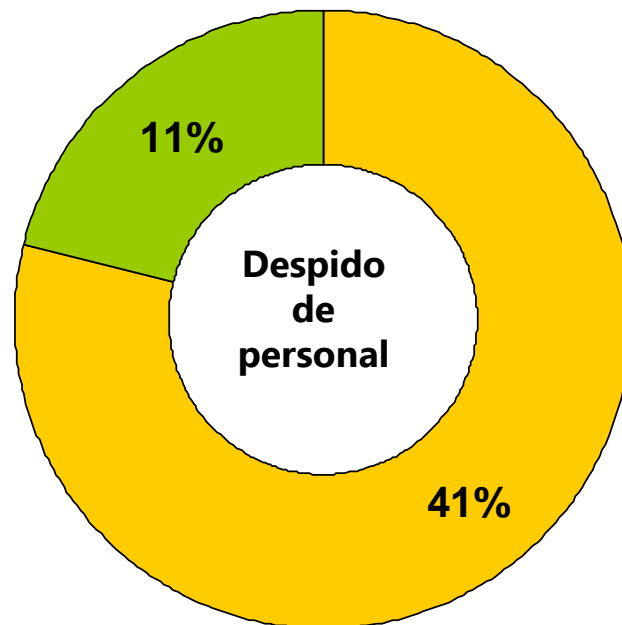


## 2. Efectos del Covid-19 en la operación

# 2.2 Efectos del Covid-19 en la operación a largo plazo

En el caso de que la contingencia se agravará o se prolongará, **casi todas las organizaciones participantes, manifestaron un incremento considerable de afectación con relación a los efectos que actualmente están teniendo.**

En lo particular, de despido de personal pasará del 11% al 41% de las OSC encuestadas, y la afectación por cancelación de donativos será del 87% al 100%.



### 3. Afectación a beneficiarios de las OSC

## 3.1 Afectación a beneficiarios

Debido a los cambios en las organizaciones y/o el impacto negativo del Covid-19, sus beneficiarios están siendo afectados. A continuación resumimos los temas más referidos por las OSC.

### En la población general vulnerable

Desempleo y disminución de ingresos

Aumento en violencia; agravado por falta de acceso a herramientas para prevenir/tratar a la violencia (terapias, asesorías, talleres, entre otros)

### Salud

Insuficiencia alimentaria o nutritiva en niños y niñas que recibían apoyos

Aumento en embarazos (incluyendo no deseados y entre jóvenes) por la falta de oportunidad para obtener métodos anticonceptivos

Deterioro en la salud de personas con enfermedades físicas o crónicas, por falta de acceso a la atención y acompañamiento

Mayores riesgos para mujeres embarazadas que no reciben atención oportuna y apoyos

Aumento en recaídas por adicciones

Retroceso o estancamiento en personas con discapacidad que requieren terapias regulares



### 3. Afectación a beneficiarios de las OSC

## 3.1 Afectación a beneficiarios (continuación)

### Educación

Incertidumbre sobre la posibilidad de concluir cursos / estudios;  
lo cual reduce acceso a mejores trabajos en el futuro

### Migrantes

La pausa en los procesos de documentación, aumenta la vulnerabilidad en todos los planos

### Medio ambiente

Retrocesos en situación tangible en áreas naturales y  
en cultura de cuidado (por suspensión de actividades)





### 3. Afectación a beneficiarios de las OSC

## 3.3 Necesidades prioritarias identificadas

En función de las afectaciones señaladas, las OSC identifican las siguientes prioridades en la atención a los grupos de beneficiarios.

### Para la población general vulnerable

Garantizar la alimentación de las familias más necesitadas

Considerar exenciones y/o prórrogas en pagos de servicios públicos y privados

Brindar asesorías laborales para despedidos y los pasos a seguir

Procurar atención especialmente a niños, niñas y mujeres

Proveer información oficial especialmente en zonas rurales y retiradas

### En materia de salud

Brindar insumos vitales y equipo médico en hospitales

Apoyar con sillas de ruedas, bastones, andaderas, entre otros, a personas que lo requieran

Proporcionar apoyo psicológico para atender los efectos emocionales negativos tales como el estrés, la ansiedad y depresión



## 4. Interés en mecanismos colaborativos

### 4.1 Sobre la colaboración con otros sectores

La mayoría de las organizaciones están siendo afectadas, lo cual limita sus alcances y las ha llevado a tomar decisiones fuertes para enfrentar la crisis.

A pesar de la crisis y los efectos que tiene en las organizaciones, **un 75% de las OSC participantes manifestaron su interés de apoyar** de forma organizada y en conjunto con los sectores público, privado y social, para mitigar las afectaciones en la población.

Los principales mecanismos de colaboración que desean emprender son:

- El voluntariado;
- Captación/distribución de alimentos/materiales médicos;
- Incidencia para redireccionar fondos públicos en atención a la contingencia;
- La búsqueda de recursos.

Que los fondos del Gobierno Estatal podrían ser aprovechados más eficientemente si enfocamos la atención en quien realmente lo necesita a través de la labor de las OSC.

Algunas organizaciones somos el "brazo largo" del gobierno, llegamos específicamente a donde éste no llega. El Gobierno del Estado en coordinación con los Municipios debe crear un plan de ayuda durante y posterior a la crisis conjuntamente con las OSC.



## 4. Interés en mecanismos colaborativos

# 4.2 Sobre posibilidades de colaboración entre las OSC

Algunas personas identificaron claramente la necesidad de ayudar a las OSC a implementar formas digitales de trabajar.

Es muy importante que se pueda apoyar a las organizaciones ya que muchas podrían desaparecer y su labor es fundamental para la **atención de sectores vulnerables**.

Este año será de retos para que las organizaciones **establezcamos nuevos mecanismos de acción en cuanto a organización y comunicación a distancia** se refiere, usando tecnología de la información y la comunicación.

Aquella organización que no logre adaptarse a los cambios podría cerrar en pocos meses. Las organizaciones que cuenten con **el manejo de herramientas digitales** tendrán mayores probabilidades de adaptarse.



## 5. Conclusiones

### 5.1. Conclusiones

Sin duda alguna, la mayoría de **las organizaciones están siendo afectadas de manera sustancial**, tanto por la emergencia sanitaria generada por Covid-19, así como por la situación económica que ha provocado.

Los efectos principales son:

#### 1. Reducción en rango y número de servicios proporcionados.

- En algunos de los casos, una pausa temporal en la provisión de servicios o una re-orientación hacia servicios en línea es lamentable pero no afecta sobremanera a los beneficiarios.
- En el caso de servicios esenciales a grupos vulnerables, la reducción o cese puede perjudicar la capacidad de sobrevivencia de los beneficiarios.

#### 2. Reducción en los fondos disponibles por vías de donativos de todo tipo.

- Casi todas las organizaciones manifiestan la necesidad de realizar acciones emergentes de generación de ingresos, lo que podría distraer la operación.
- Un gran porcentaje ya han tenido que reestructurar y realizar recortes en su personal y programas.

Los dos efectos están relacionados. **La reducción en fondos agrava la reducción en servicios justo cuando la situación demanda una respuesta aún más enérgica de nuestra parte** para mitigar los efectos de la crisis en grupos vulnerables, desarrollar las habilidades y resiliencia de las personas y asegurar que en este periodo continúe el compromiso con derechos humanos y transparencia.



### 6.1. Recomendaciones

Las afectaciones del Covid-19 en la labor de las OSC son notables. Sin embargo, de las crisis surgen oportunidades para innovar y fortalecer el sector para el futuro. A la luz de la información proporcionada por el estudio, hacemos las siguientes recomendaciones.

#### **Para organizaciones.**

- Analizar la situación actual de cada organización a partir de la contingencia, para así reorientar su plan de trabajo hacia lo más prioritario en estos momentos.
- Fortalecer el aprovechamiento de herramientas digitales, tanto para brindar los servicios en los casos que se pueda, como para la gestión de recursos.

#### **Para Donantes.**

- Acercarse a las organizaciones que apoyan, para identificar cómo contribuyen a mitigar los efectos de la crisis. Con información actualizada podrían determinar cuáles son las causas más importantes para destinar recursos en este periodo.
- Aún cuando no es posible seguir apoyando de la misma manera que antes, pueden identificar otras formas de contribuir al trabajo de las OSC. ¡Sé creativo!



### 6.1. Recomendaciones (continuación)

#### Para el Gobierno.

- Acercarse al sector de las OSC para colaborar en programas de apoyo a la población. Las OSC tienen conocimientos y redes de colaboración muy valiosas.
- Dimensionar los efectos de la crisis en las OSC permitirá identificar las áreas en las que la reducción de servicios afectará los objetivos en común, por ejemplo del plan de desarrollo municipal o estatal.
- Colaborar con el sector para determinar acciones específicas y sinérgicas a realizar para asegurar su trabajo continuo en este periodo, por ejemplo:
  - Programas de capacitación.
  - Disposición de fondos emergentes para áreas de atención estratégicas.





## ¡Gracias por su colaboración!

Activismo Playense

Amigos de Sian Ka'an, A.C.

APAFHDEM Asociación de Padres de Familia con Hijos Deficientes Mentales de Benito Juárez AC

Armonía, Binestar, Salud y Belleza para Ti

Asociación Pro Niños Excepcionales, AC

Asociación de Estilistas y Profesionales SB en el Edo de Q.Roo AC

Asociación Gilberto de Cancún A.C

Asociación Recicla Tu Ropa AC

Astra, AC

Bej Zamná Cozumel, AC

Caritas de Quintana Roo AC

Casa Hogar Cancún Pro Klds

Centro de Apoyo a Indígenas Migrantes de Q.Roo AC

Centro de Atención Integral Playa del Carmen AC

Centro de Enseñanza Psicopedagógico Hashem, AC

Centro de Rehabilitación Integral Cozumel, IAP

Centro Ecológico Akumal

Centro Integral de Atención a las Mujeres CIAM Cancún

Cisvac Consejo Internacional Sumando Venezuela AC

Cozumel Ocean Research

Eleonora Mendoza, AC

Fundación de Desarrollo Ser Cero, AC

Fundación Orbe, AC

Fundación Aitana , AC

Fundación Comunitaria Cozumel, IAP

Fundación Contando con un Amigo AC

Fundación Creat

Fundación Karisma

Fundación Lomas I.A.P

Fundación Manos Mágicas, AC

Fundación RCD



COLECTIVO PARA EL  
IMPACTO SOCIAL



Fortalece  
Impulsando el Desarrollo de las OSC

## ¡Gracias por su colaboración!

Fundación Sandos, AC

Fundación Yanil, Sembrando Educación y Cultura para Todos, IAP

Fusión G Playa Pride a.c.

Giro 180 A.C.

Gobernanza MX

Grupo Gema del Mayab A. C.

Grupos Anónimos de Autoayuda Uniendo Vidas  
a la Sociedad U.V.A.S, AC

INPAVI

Instituto de Educación Preventiva y Atención de Riesgos AC

Manta México Caribe AC

Mesa Ciudadana de Seguridad y Justicia de Cancún e Isla Mujeres

Mexfam

Oceanus AC

Orgullo Ciudadano AC

PERMA: Cultura en Resiliencia AC

Proyecto Panorama

Save the Children, Quintana Roo

Servicio, Educación, Sexualidad y Salud SEEDSSA AC

Sociedad humanitaria de Cozumel

Toma el Control AC

TOSHONOS Tulum pro discapacidad ac

Ven, te Doy la Mano, Quintana Roo AC

Vida y Familia de Quintana Roo A.C.